



Formation pour l'utilisation de la Messagerie Sécurisée

Aujourd'hui chez vous ou sur votre lieu de vacances
Par Internet

- vous recevez des photos de vos enfants ou de vos amis
- Vous donnez de vos nouvelles à vos proches
- Vous téléchargez des musiques, des vidéos ...

IMAGINEZ ...
QUE DEMAIN VOUS RECEVIEZ DIRECTEMENT
DE LA MEME FACON,
AUSSI SIMPLEMENT ...

- Les Radios,
- Les Biologies,
- Les Histologies,
- Les lettres des confrères Libéraux ou Hospitaliers...

La communication numérique

Vous ne le faites vous pas aujourd'hui :

- Vous pensez que ce n'est pas confidentiel, que ce n'est pas « professionnel »
- Vous avez entendu parler d'obligation de cryptage (CNIL...), de notions de certificat, cela vous paraît compliqué, vous ne comprenez pas bien ce que cela veut dire
- Votre outil n'est pas adapté ou vous ne savez pas s'il l'est,
- Vous ne savez pas comment faire en pratique pour joindre votre correspondant
- Vous ne savez pas choisir

La communication numérique

Vous pourriez le faire demain ...

En respectant la loi:

Décret de confidentialité de MAI 2007,

Imposant cryptage des échanges,

signature avec la carte cps.

La communication numérique sécurisée

Non ce n'est pas si compliqué,

L'Union vous apporte votre solution,
clé en mains

Comment ?

En proposant d'installer :

- A votre cabinet
sur votre ordinateur
- Le logiciel le plus simple
le plus adapté à votre installation
- Sans modification de votre configuration
Inter-opérable avec vos correspondants
- En assurant la formation et la pratique au quotidien
(installation, premiers échanges guidés par un technicien utilisation des
annuaires (Gip-cps, apicrypt))

Les Moyens

L'association ESPS

- Loi 1901, née de la volonté de l'URML PACA et de l'URML de CORSE
- Objectifs:
 - Faciliter les échanges sécurisés entre professionnels de santé
 - Se préparer au futur DMP.
- Moyens :
 - Formation des médecins (et/ou de leur secrétaire)
 - Fourniture d'un outil de sécurisation, licence 1ère année gratuite mis en place par des techniciens compétents et formés
- Avec le soutien:
 - Des URML PACA et de CORSE
 - Du GIP DMP

Quel rapport avec le DMP ?

- Créé par la Loi du 13 août 2004, le **Dossier Médical Personnel** informatisé doit contenir toutes **les informations médicales nécessaires à la prise en charge coordonnée du patient.**
- Il constitue ainsi **un outil de partage** des informations que les médecins jugent pertinentes pour ce faire, avec l'accord du patient.
- **La messagerie sécurisée** permet aux médecins d'échanger directement, de façon dématérialisée et sécurisée les informations nécessaires au quotidien à la **prise en charge du patient.**
C'est **un outil d'échange**

La messagerie sécurisée, c'est un outil:

→ promoteur du DMP :

Permet le **développement de nouveaux usages**
partage des données sous format électronique;
utilisation de la carte cps, gage de sécurité

→ complémentaire du DMP :

Échanges confidentiels entre confrères d'éléments intermédiaires
d'élaboration d'un diagnostic.

(le DMP n'a pas vocation à être exhaustif)

Échanges concernant des patients ayant choisi de ne pas avoir de DMP

.....

→ pour l'alimentation et/ou la consultation du DMP sécurité+++ autour du DMP.

**C'est pourquoi
le GIP DMP
soutient le projet ESPS**

**Le DMP lui-même est en cours de
restructuration.**

**Donc pour l'instant, adoptons la
messagerie sécurisée...**

Pour comprendre

Un peu de technique :

- la messagerie sécurisée
- La cryptographie
- Les outils OSM
- L'interopérabilité

Exemples

Comment choisir

La messagerie sécurisée en quelques clics

→ Doit respecter **la loi sur la sécurité des données médicales et sur l'interopérabilité.**

(16 MAI 2007, cryptage et signature par la carte CPS)

→ Plusieurs **solutions homologuées** (ou en cours) par le Groupement Intérêt Public-CPS)

→ Sont déjà **intégrées dans de nombreux logiciels** métiers ou vont l'être très prochainement

Qu'est-ce qu'une messagerie sécurisée ?

Une messagerie qui permet

- **Signature électronique**
- **Chiffrement (confidentialité)**
- **Authentification**

Les services de sécurité

Besoin	Définition	Outil
Authentification	Assurance de l'identité d'une personne ou d'un créateur de données	Authentification/ Signature
Intégrité	Assurance de la non-altération des données	
Non-répudiation	Le créateur des données ne peut les renier plus tard	
Confidentialité	Protection contre l'accès aux données par une personne non autorisée	Chiffrement

La cryptographie

→ La Carte Professionnel Santé (CPS)

- Contient les clés d'authentification, de signature et permet d'utiliser les outils de cryptage.
- Les certificats de cryptage sont donc **gratuits** pour tout possesseur de carte CPS.

→ Choix des algorithmes (et donc des solutions)

- L'Etat met en place des référentiels
- imposent l'utilisation d'algorithmes asymétriques et d'autres spécificités techniques (S/MIME, X.509)
- Homologation par GIP CPS



Les outils de messagerie sécurisée

Quelques définitions:

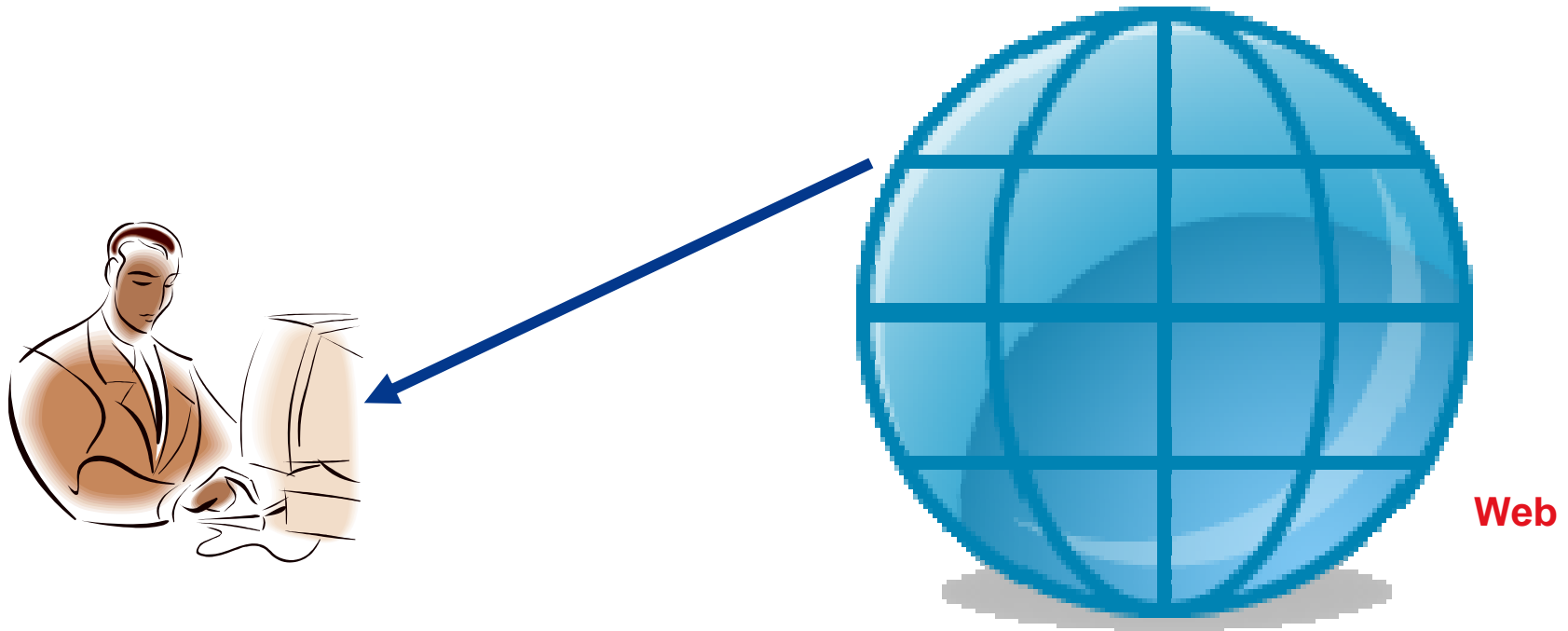
client de messagerie,

webmail

homologation,

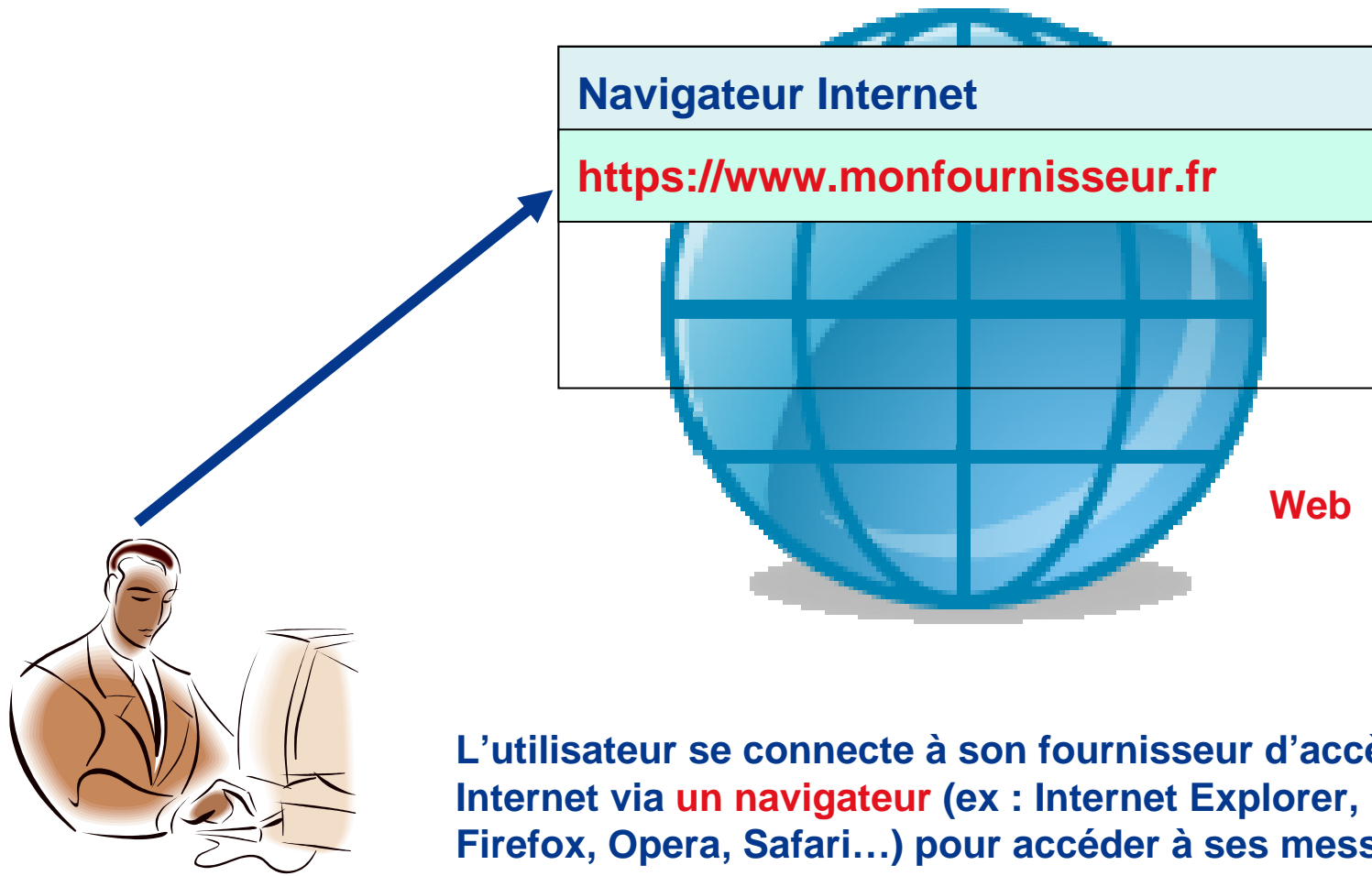
interopérabilité,

Client de messagerie



L'utilisateur reçoit (et envoie) ses messages sur son poste à partir d'un logiciel « client de messagerie » (ex : Outlook, Outlook Express, Lotus Notes, Eudora, Mozilla Thunderbird)

Webmail



L'utilisateur se connecte à son fournisseur d'accès Internet via **un navigateur** (ex : Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari...) pour accéder à ses messages.

Homologation « OSM » du GIP CPS

→ Groupement d'Intérêt Public (Gip)-CPS.

→ OSM : Outil de Sécurisation des Messageries

- Nom dédié aux messageries sécurisées qui utilisent la carte CPS
et qui ont passé avec succès les tests d'homologation du GIP CPS.

→ Intérêt de l'homologation

- S'appuie sur les certificats du GIP CPS: l'expéditeur/destinataire est bien un professionnel de santé. (Autorité de Certification pour le monde de la santé en France)
- Garantir
 - l'interopérabilité entre les produits
 - l'inaltérabilité du message
 - ainsi que la confidentialité du message

Les outils de messagerie

→ Outils déjà homologués OSM par le GIP CPS

- Apicem : Apimail (S/MIME),
- Docteur Net CPS,
- Cpsure mail, EASYCRYPT.net,
- MMUA,
- Security Box® Mail,
- Sermentis MMS.
- Sign&mail,
- S.M.M.
- Messagerie Santé, France Télécom.

→ Outil non homologable OSM par le GIP CPS

- Apicem (Apicrypt dans sa version actuelle).

Interopérabilité

→ Inter-opérabilité:

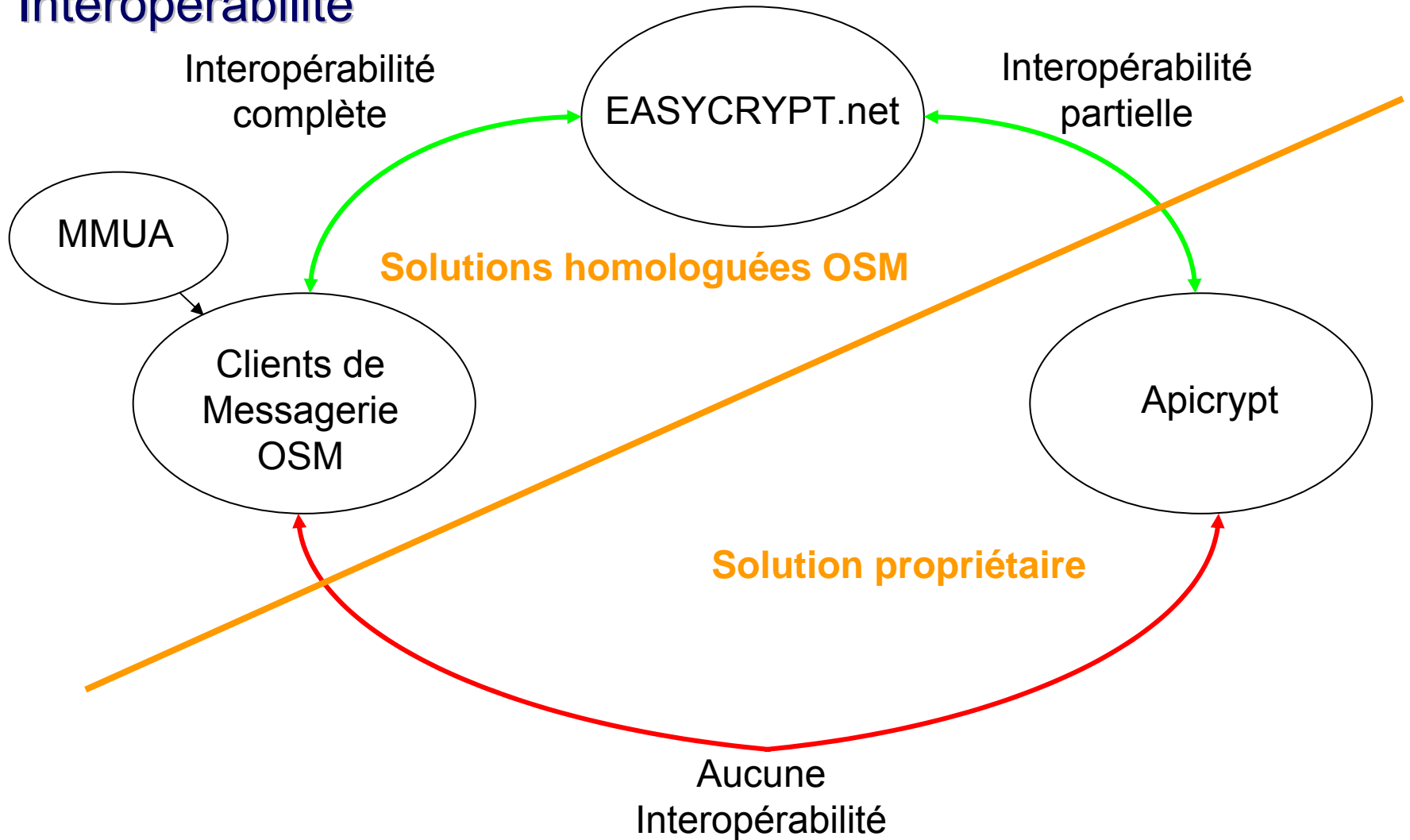
qualité nécessaire pour que le message de l'un soit compris par l'autre (pour éviter le syndrome de la tour de Babel)

→ Toutes les Messageries OSM sont inter opérables de principe

→ Le cas Apicrypt actuellement (SEPTEMBRE 2008)

- Apicrypt ↔ client de messagerie homologué OSM
 - Aucune interopérabilité
- Apicrypt ↔ EASYCRYPT.net
 - Interopérabilité partielle, restreinte à la fonction « chiffrement »,
- Les échanges entre « Apicrypt » sont sécurisés mais ne répondent pas à la loi d'identification par carte CPS
- L'éditeur APICEM a développé Apimail (OSM) et très récemment: Apimail V3 bientôt disponible. Homologuable? mais non homologué pour l'instant. Seul progrès pour l'instant: le format s/mime et donc l'interopérabilité.

Interopérabilité







La biologie

La biologie et la messagerie sécurisée

→ HPRIM et HPRIM-Net

- HPRIM 1,2,3,médecin, santé est un format de fichier pour les échanges de biologie 
à ne pas confondre avec le cryptage
- HPRIM-Net: c'est le format « HPRIM » plus le cryptage

→ HPRIM : entre le laboratoire et le médecin prescripteur

- Via Modem : Le laboratoire et le médecin doivent convenir d'une plage horaire d'envoi.
- Par messagerie Internet (client de messagerie ou Webmail)
- Via un Bio Serveur 

→ HPRIM-Net : transport « sécurisé » via CPS

- n'est pas comprise par « Apicrypt »
- Mais bien par les OSM (outil de sécurisation de messagerie)



L'imagerie médicale

L'imagerie médicale

- Actuellement, seuls les comptes rendus d'imagerie sont envoyés aux médecins prescripteurs
- L'Avenant 24 de la Convention va inciter les radiologues à investir dans des solutions d'archivage d'images médicales
- L'intérêt
 - Avoir des images numériques « normalisées » et « sécurisées »
 - Pouvant être consultées par des correspondants autorisés (un pointeur pourrait être sur le dossier du patient et sur le compte-rendu)
 - Pouvant alimenter le DMP des patients



Les logiciels de gestion de cabinet

Les Logiciels de Gestion de Cabinet

Situation actuelle ...

Vous n'avez pas de logiciel métier

Vous pouvez utiliser les mêmes outils de sécurisation ...
et vous gardez une grande liberté:
vous imprimez et vous rangez vos documents papier,
vous classez dans un fichier word...

***Vous améliorez beaucoup la réception (pas de délai postal, de lettre à ouvrir, en toute sécurité)
et l'envoi des courriers ce que votre correspondant appréciera***

et vous continuez comme avant pour le reste (classement...)

Les Logiciels de Gestion de Cabinet

→ Les LGC des sociétés/associations suivantes ont été étudiés

- Axilog, (Axisanté,
- Cegedim Logiciels Médicaux, (Crossway,
- Groupe Sephira,
- IMAGINE Editions,
- Prokov Editions, (Médistory
- @medulo (logiciel associatif)

→ Nous vous informons que de nombreux autres logiciels de gestion de cabinet sont en cours d'intégration d'un outil de messagerie sécurisée

L'ergonomie ne pourra que s'améliorer.

Les Logiciels de Gestion de Cabinet

Développements en cours (ou terminés)

Editeur de LGC	Proposera à terme une messagerie homologable OSM par le GIP CPS
Axilog	Oui , intégrée à AxiSanté
Cegedim Logiciels Médicaux	Oui , déjà développée. En cours d'homologation. Messagerie autonome ou intégrée aux principaux LGC de CLM
Groupe SEPHIRA	Oui . Docteur Net CPS est déjà commercialisé par SEPHIRA et EASYCRYPT.net le sera bientôt
IMAGINE Editions	Oui , en cours de développement. Cette nouvelle version d>HelloDoc Mail sera intégrée à HelloDoc
Prokov Editions	Oui , en cours de développement. Ce sera la nouvelle version de PeriCollect
Association @medulo	Non . Choix de la messagerie sécurisée entièrement laissé à l'utilisateur



Comment choisir ?

Situation actuelle en JUILLET 2008

→ Vous utilisez un LGC d'**Axilog**, de **Sephira** ou **@medulo**

– la facilité d'importer/exporter des messages dans votre LGC est identique quelle que soit la solution choisie

- Client de messagerie homologué OSM, (cf diapositive 21)
- Webmail homologué OSM, (cf diapositive 22)
- Apicrypt.

- Vous êtes équipé d'un logiciel **Cegedim Logiciel Médicaux** ayant intégré S.M.M.(Security Mail Message), par exemple Crossway
- il y a moins de manipulations (pas de « copier/coller ») à utiliser S.M.M. qu'Apicrypt ou n'importe quelle autre messagerie.
 - La solution la plus conviviale est dans ce cas-là S.M.M. C'est un OSM.

→ Vous êtes utilisateur d'**HelloDoc** ou **MédiStory**

– à l'heure actuelle, Apicrypt y est très bien intégré.

Mais,

- ces deux éditeurs sont en cours de développement d'une messagerie homologable OSM qui sera intimement intégrée.
 - Apicrypt diffuse une version 3 qui devrait être reconnue comme OSM...
- A ce jour, la solution la plus conviviale est Apicrypt ou Easycrypt (carte CPS et son interopérabilité).

Comment choisir ?

→ Dans un souci de fiabilité et d'efficacité,
nous avons souhaité synthétiser les critères afin de vous permettre
de faire un choix éclairé d'une solution.

→ Toutes les notions abordées ci-après
sont développées et argumentées dans la synthèse de l'étude
technique en libre consultation sur le site de l'URML PACA

www.urml-paca.org

Comment choisir ?

→ Critères pertinents de choix

- Interopérabilité,
- Conformité à la réglementation,
- Mode d'exercice (multi ou mono site)
- Intégration dans les logiciels de cabinet,

- Support de la plate-forme Macintosh ou pas,
- Configuration minimum du poste.
- Le coût n'est pas un critère (tous aux alentours de 60-70€/an)

Éléments détaillés dans votre pochette

Il faut choisir...

- Un webmail si vous travaillez en multi-sites
- Le problème de l'interopérabilité sera bientôt dépassé:
Apicrypt évolue ...
(votre licence comprend une mise à jour...)
- Le nombre d'utilisateurs de tel type de messagerie évolue aussi:
les apicrypteurs quoique les plus nombreux ne sont que 750 dans
tout PACA...Combien dans votre entourage?
- La sécurisation par la carte cps.

...Notre technicien pourra vous guider

Comment choisir ?

	Apimail (Apicrypt)	Apimail (S/MIME)	Docteur Net CPS	Sermentis	Security Box® Mail	EASYCRY PT.net	S.M.M.	Sign&mail
Interopérabilité	Partielle	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Conformité à la réglementation	Oui mais	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Solutions propriétaires	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Support du Macintosh	Oui	Non	Non	Non	Non	Oui	Non	Oui
Intégration dans les LGC	Relais et intégré	Relais	Relais	Relais	Relais et intégré	Intégré	Intégré	Relais
Facilité d'installation	+++	++	++	++	++	+++	++	++
Facilité d'utilisation	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Configuration minimum du poste (RAM, place disque)	Sobre	Sobre	Sobre	Sobre	Sobre	Très sobre	Gourmand en RAM (512 Mo) et espace disque (100 Mo)	Nécessite 128 Mo de RAM

Vous ne savez toujours pas choisir...

- Ne dramatisez pas: ce choix est révocable et l'outil changé ultérieurement.
Vous aurez déjà bénéficié de la messagerie sécurisée pendant un an et vous aurez des arguments précis pour faire un autre choix
- Reprenez les éléments décisionnels dans votre pochette
- En dernier recours, notre technicien...

La procédure

Vous trouverez dans vos pochettes les documents suivants à remplir et à nous remettre au plus tôt:

1. Une Lettre d'engagement
2. Un Recueil d'informations techniques

Ensuite, Le secrétariat vous appellera pour prendre rendez vous pour l'installation à votre cabinet (durée moyenne: 1heure)

1. Installation et formation sur le logiciel choisi (essais pratiques réalisés avec le technicien)
2. Envoi d'un message crypté quelques jours après, en autonomie

Engagement de participation

Je soussigné Dr m'engage :

- A participer à la promotion des échanges de données sécurisées mis en place par L'ESPS et l'URML,
- A faciliter l'installation de mon outil en libérant le ou les postes à installer à l'heure du rendez-vous.
- A valider la fin de mon installation les jours suivants, par message crypté adressé au secrétariat d'ESPS,
- A utiliser ce moyen de communication pour tout ou partie de mes échanges médicaux et autoriser la mesure des flux par l'ESPS,
- A participer à une mise en commun de mon expérience.

En contre partie ESPS s'engage :

A me fournir gratuitement la licence du logiciel de cryptage de mon choix pour une durée d'un an,

A faire installer, à ma demande, sur mon ordinateur le logiciel par un technicien, à me former à son utilisation,

Durée moyenne: installation+formation:1heure

A me tenir informé des résultats de ce programme,

Le Questionnaire technique

- Il est important afin d'assurer en toute sécurité l'installation de votre outil
- Afin d'éviter les surprises de dernière minute: incompatibilités, déceptions...
- Notez votre nom

→ **Qui va ouvrir les messages sécurisés reçus ?**

Le médecin, L'associé (souvent, si absence), La secrétaire, Plusieurs personnes (secrétaire, associé....)

→ **Qui va émettre les courriers ?**

→ **Connexion internet :**

MODEM

ADSL à préciser live box, free box.....

Wifi ou réseau filaire.....Routeur ou non

→ **Logiciel métier du cabinet :**

Si plusieurs émetteurs / récepteurs dans un même cabinet, ont-ils tous le même LGC ? Remplir pour chaque médecin: Nom du logiciel, Version du logiciel, date de la dernière mise à jour, les coordonnées de la hot-line pour la maintenance du logiciel métier

Sont-ils indépendants ou en réseau?

Auront-ils le même outil de sécurisation de la messagerie?

→ **Machines :**

Si plusieurs utilisateurs, toutes les mêmes ?

PC MAC

→ **OS ou Operating System :**

Windows Vista

Linux

Windows XP: familial

ou professionnel

Merci de votre attention

Vous avez dans vos pochettes:
les diapositives les plus denses,
La lettre d'engagement,
Le questionnaire technique....